



POLÍTICA DE QUALITAT

Compromís de Gerència

NADEU I SALA S.L. entén que la Qualitat, el medi ambient i el valor humà de cadascú de nosaltres ; son uns fets primordials per tal de garantir i obtenir la plena satisfacció dels nostres clients.

Aquests valors queden reflectits en la nostra política d'empresa , mitjançant el nostre Sistema de Gestió de la Qualitat , que te com a objectiu assegurar la bona Qualitat i l'eficàcia del nostre procés productiu.

Aquest Sistema de Gestió de la Qualitat te com a principis :

- Depenem dels clients , hem de comprendre les seves necessitats , complir amb els seus requisits i les seves expectatives , identificant riscos i oportunitats associades
- Complir amb les dates de lliurament acordades, som una empresa d'acabats i donem un servei integral, assessorament, producció i entrega.
- Administrar els recursos humans i tots els recursos de l'empresa, involucrant-los en la nostra fita i valorar les capacitats i complicitats amb totes les parts interessades .
- Compliment dels requisits mediambientals i millora constant dels processos i l'eficàcia del Sistema de Gestió de Qualitat.
- Fer de la Qualitat una diferència competitiva, i corregir aquelles no conformitats i reclamacions que es produeixin posant èmfasi en la prevenció per evitar la seva recurrència .

Aquesta política es un dels mitjans per obtenir els objectius de l'empresa. Amb el compromís de la Gerència de liderar i fomentar , per garantir la millora continua del Sistema de Gestió de la Qualitat , i l'assoliment d'objectius i la millora continua de la Qualitat i del procés .

Aquesta política es revisada per la seva contínua adequació.

Torelló a 15 de maig 2020

Gerent : Lluís Coll i Valentí